

附件 4

温州市探索农饮水工程“灾毁+管养”保险

温州市探索农饮水设施灾害及管养综合保险改革，破解农村饮水设施数量多管护难、灾后修复资金保障难、拨付周期长、干旱期间应急供水保障等难点痛点。该保险已累计赔付超 1000 万元，获评 2022 年度全国基层治水十大经验，入选温州市共同富裕示范区市域样板首批试点。

一、发挥保险杠杆，解决灾毁修复资金保障难问题。

做大保险杠杆，每次赔偿上限为该县年保费的 20 倍，全年累计赔偿为年保费的 30 倍，实现了用 1000 万资金撬动 3 亿修复资金的大杠杆，可将不确定的灾害损失和工程管养支出风险转化为确定的资金投入，增强了农饮水设施管养资金保障。同时附加了“管养过程中的损失保险”“供水中断时的保障性供水”“干旱和台风指数保险”等内容，涵盖了暴雨台风等灾害损失、日常管养中的设备非灾意外损失、48 小时断水停水损失以及水质安全等供水责任损失，真正提供了“从水源地到水龙头”全链条保障。

二、创新理赔方式，解决修复资金拨付周期长问题。

探索建立“应急抢修快速赔偿”“重大灾害预付赔款”“保险快速定损赔付模型”等多项机制，引入“模块化定损机制”，现场定损只需要根据受损部位、损失长度或面积，当场完成定损，修复

资金到位周期从 1.5-2 个月缩短至最快 24 小时。开发温州市水利设施保险风控平台，定制一图查询保险标的、理赔服务实时跟进、风控 VR 场景、AI 智能定损等多个应用场景，实现“一键报案、一键定损、一键理赔”，大大缩短了理赔时间，有效解决了修复资金拨付周期长问题。

三、新增指数保险，解决山区应急供水保障问题。

设置触发式的“干旱指数保险”，水利部门发布旱情预警后立即启动“干旱指数”赔付，无需等到灾害切实发生，免去了核灾过程和成本。2022 年夏秋旱情中，从触发旱情响应起 48 小时就合计赔付 300 万元，有效缓解了旱情严重地区无法及时供水的难题。2023 年 7 月 10 日发布水利旱情蓝色预警，保险公司 12 小时完成 100.3 万元干旱指数理赔，有力支撑了各地抗旱保供水工作。设置了因灾或意外导致的 48 小时紧急供水的赔偿，解决了供水中断情况下“最后一公里”农村用水保障。

四、坚持两手发力，解决农饮水设施管养难问题。

建立“灾前预防、灾中抢险、灾后抢修”“旱涝有赔付，日常有管护”的保障机制，设立防灾防损基金，用于农饮水设施的维修和隐患整治、防灾救灾物资购置等日常管养工作，提前治理风险隐患，防止灾害发生。构建市场参与的农饮水安全管理服务新体系，让保险公司参与“设施巡查”“水质恢复”“设备修复”等日常管养服务，由“水厂管理员+保险服务人员”组织定期巡检。投保

以来，完成了隐患排查和现场巡查 1000 余处，实现农饮水设施管养从事后修复向事前预防转变，避免了农饮水设施“小事没管、大事遭殃”。